

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม  
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๓

โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๓

## คำนำ

โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

ทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ต่อไป

โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๓

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม  
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๓**

ตามที่โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามกระบวนการบริหารครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียน (แบบสอบถามออนไลน์) นั้น

ทั้งนี้โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) จึงขอความร่วมมือ ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

๑. บทนำ	๑
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๒
๓. วิธีการดำเนินการ	๓
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕
๕. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๗
ภาคผนวก	
ก. บรรณานุกรม	
ข. แบบสอบถาม	

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ได้กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไป
๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง ตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด. สงเคราะห์) มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)
๒. โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) นำผลการดำเนินงานไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

## บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

### นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือความกระวนกระวายหรือภาวะไม่ได้คุณภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคลผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

### หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบสนองต่อความต้องการของผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาลเป็นสำคัญจึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

- หลักการที่ ๑ องค์กรให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)
- หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)
- หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)
- หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)
- หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)
- หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)
- หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

## บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๕ คน ตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidentle Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้น ตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้สถิติเป็นการค่าความถี่ ร้อยละ

## เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

### คำอธิบาย

- ๔ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ๓ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป
- ๒ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
- ๑ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ ๖๐



## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย(คน)					หมายเหตุ
		ผู้บริหาร	ผู้นำชุมชน	ครู	คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	ผู้ปกครอง	
๑. ด้านวิชาการ	๑๒๖	๑	๑๕	๙	๙	๙๒	
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๑๒๖	๑	๑๕	๙	๙	๙๒	
๓. ด้านงบประมาณ	๑๒๖	๑	๑๕	๙	๙	๙๒	
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๑๒๖	๑	๑๕	๙	๙	๙๒	
รวม	๕๐๔	๔	๖๐	๓๖	๓๖	๓๖๘	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐.๗๙	๑๑.๙๐	๗.๑๔	๗.๑๔	๗๓.๐๒	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) มีจำนวน ๕๐๔ คน ประกอบด้วย ผู้ปกครอง จำนวน ๓๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๒ มีสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็น ผู้นำชุมชน จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐ ครู จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ ผู้บริหาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๙

#### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านวิชาการ	๑๒๖	-	-	-	๒๖	๑๐๐	๑๒๖	๑๐๐
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๑๒๖	-	-	-	๓๖	๙๐	๑๒๖	๑๐๐
๓. ด้านงบประมาณ	๑๒๖	-	-	-	๖๖	๖๐	๑๒๖	๑๐๐
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๑๒๖	-	-	-	๕๖	๗๐	๑๒๖	๑๐๐
รวม	๕๐๔	-	-	-	๑๘๔	๓๒๐	๑๐๐	๑๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	๓๖.๕๑	๖๓.๔๙		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) พบว่ามีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมากที่สุดจำนวน ๓๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๙ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก จำนวน ๑๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๑ ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๕๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของในแต่ละประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) จำนวน ๕๐๔ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารวิชาการ รองลงมาเป็นด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารงบประมาณ ตามลำดับ
๒. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

#### การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา รวมทั้งส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ
๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ครู บุคลากรทางการศึกษา อย่างหลากหลายช่องทาง
๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับ ครู ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมายระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
๔. ด้านบริหารทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหาร และการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกัน

ภาคผนวก

## บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน. (๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์พับแคชั่น.  
บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕) การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนนิคม๒ (ตชด.สงเคราะห์)

ที่ ศธ ๐๔๑๔๐.๐๙๔/

วันที่ ๑๐ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม๒  
(ตชด.สงเคราะห์)

เรียน .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

ด้วยโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นจึงขอความร่วมมือผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง เพื่อให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ภายในวันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นายกิตติพงษ์ พรหมมาดวง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)









**แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)**

**คำชี้แจง ๑.** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์) ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ ๔ ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)

๒. ระดับความประเมินพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล**

- ผู้บริหาร  ครู  ผู้ปกครอง  
 คณะกรรมการสถานศึกษา  ผู้นำชุมชน  อื่น ๆ โปรดระบุ .....

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนนิคม ๒ (ตชด.สงเคราะห์)**

**ด้านบริหารทั่วไป**

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑	การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว					
๒	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง					
๓	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
๔	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
๕	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในโรงเรียน					
๖	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
๗	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
๘	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับ ระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
๙	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
๑๐	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

.....