

รายงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการศึกษา ปีการศึกษา 2562

จัดทำโดย งานวิจัยและพัฒนาการศึกษา กลุ่มงานบริหารวิชาการ

โรงเรียนบ้านไฮ กลุ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษา 11 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

ที่	รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
1	ผู้มาติดต่อรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน	5.00	มากที่สุด	
2	งานที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ตามระบบงานสารบรรณ	4.75	มากที่สุด	
3	การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	4.75	มากที่สุด	
4	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นระเบียบตามลำดับขั้นตอน	4.75	มากที่สุด	
5	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ความเป็นกันเอง แนะนำ และติดตามเรื่องที่มาติดต่อ	5.00	มากที่สุด	
6	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด	
7	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีมนุษยสัมพันธ์ พูดจาสุภาพ เต็มที่เต็มใจในการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด	
8	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการอย่างเป็นธรรมเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	มากที่สุด	
9	ประชาชน ผู้มาขอรับบริการสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้โดยง่าย	4.50	มาก	
10	ประชาชน ผู้มาขอรับบริการมีความประทับใจในการบริการของโรงเรียน	4.75	มากที่สุด	
	รวม	48.5		
	รวมเฉลี่ย	4.85	มากที่สุด	